

# sierranevada

mucho más que una estación de esquí



## Manual de Acceso a la Promoción

### Área privada en tu web

Una vez logado en la web de tu entidad, encontrarás un banner de acceso directo a la promoción

En la página de Sierra Nevada encontrarás dos opciones:

1- Ya eres titular de la tarjeta Sierra Nevada Club. Lógate y continúa

2- Si no estás registrado-a en nuestra sistema, regístrate.

The screenshot shows the Sierra Nevada website interface. At the top, there's a navigation bar with social media icons and a search bar. Below that is a large banner image of a snowy mountain landscape with two skiers in the foreground. Underneath the banner, there's a breadcrumb trail: INICIO / FORFAIT / CLUB SIERRA NEVADA. The main content area features a login form with the heading "¿Ya estás registrado?". It includes input fields for "Usuario" and "Contraseña", and an "Entrar" button. Below the form are links for "Regístrate" and "Recordar contraseña".

### Tarjeta Sierra Nevada Club

#### ¡Bienvenido al centro de comercio de Sierra Nevada!

Rellena los siguientes datos para crear tu cuenta de usuario, y así podrás comprar en nuestra tienda y beneficiarte de las ofertas exclusivas, descuentos y promociones para los socios de nuestro club.

Los campos marcados con un \* son obligatorios.

#### - Datos personales

\* Usuario

Nombre  Apellidos

\* Sexo

\* Fecha de nacimiento

#### - Datos de contacto

\* Teléfonos  Fijo  Móvil  (Es obligatorio al menos uno de los tlf.)

\* Dirección  País  Provincia

Localidad  CP

Vía

#### - Datos fiscales

Ident. fiscal  DNI  (Es obligatorio si es mayor de 18 años)

Marca esta casilla si quieres que los datos de facturación sean diferentes:

#### - Tarjeta de socio

CLUB S.N.



¿Tienes algún código para darte de alta con una tarjeta promocional?

Código promoción

tarjeta

#### - Datos de acceso

\* Email

\* Contraseña

\* Repita la contraseña

Deseo suscribirme al boletín de noticias

\* He leído y acepto los [términos y condiciones de uso](#)



sierranevada

mucho más que una estación de esquí



# Manual de Acceso a la Promoción

## Tengo una tarjeta Sierra nevada Club

Si tienes tarjeta Sierra Nevada Club, dirígete a “Mi Cuenta” Podrás encontrar tu promoción activa.

The screenshot shows the user interface for the Sierra Nevada Club account. At the top, there are navigation tabs: General, Datos personales, Mis Compras, and Mis Cuentas. The 'Mis Cuentas' tab is selected. Below the tabs, there are several sections:

- Mensajes Sin Atender:** A box indicating 'No tienes mensajes nuevos'.
- Mi tarjeta:** Displays a Sierra Nevada Club card with the number 8170157892486143454879 and the status 'Activa - ✓'. To the right is a profile picture placeholder with a 'Cambiar Foto' button.
- Mis promociones:** Lists active promotions: 'CLUB S.N.-Activa ✓' and 'CACITI-Activa ✓'. A blue callout bubble points to this section, stating: 'En este apartado aparecen las promociones que tienes activas.'
- Usar Código de Promoción:** A section with a blue button 'Usar Código de Promoción'. Below it, a text prompt asks '¿Tienes algún código para suscribirte a alguna promoción?' followed by an input field and a 'Validar código' button. A red callout bubble points to this section, stating: 'NO necesitas código. Tu promoción se activa automáticamente'.
- Adjuntar documentación:** A section with a blue button 'Adjuntar documentación'. Below it, a text prompt says: 'Si tienes que adjuntar algún tipo de documentación para completar tu perfil o acceder a alguna promoción, puedes hacerlo aquí.'

# sierranevada

mucho más que una estación de esquí



Dirígete a Catálogo y selecciona Colectivos  
Encontrarás todas las ofertas activas para tu promoción

Tickets/Forfaits	Alojamiento	Equipación	Actividades	Clases	
Niños	Ofertas Alojamiento	Ofertas Enero	COMUNIONES	Colectivos	

Tipo beneficiario: -  
Discapacitado:   
Tipo forfait: -

Buscar

Información de...  
En esta pestaña encontrarás todas las ventajas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Dirígete a “Mi carrito” e inicia la compra  
Configúrala hasta el final del proceso

### Mi carrito

1 x Recarga For...

Iniciar Compra

Buscar

NOTAS Y ALERTAS

ALOJAMIENTOS

Carrito (Administrar)

Carrito Forfaits Confirmar Pago

Producto	Características	Cantidad	Total
FORFAIT 1 DÍA COLECTIVO	Tipo: DÍA DEL COLECTIVO Fecha: -- (más info)	1	--

¿Tienes algún código de descuento?  
Introdúcelo aquí y pulsa añadir código  Añadir código

Elegir más productos Vaciar carrito Configurar y comprar

**ANEXO**  
**OFERTA COMERCIAL INDIVIDUAL**

Desarrollada exclusivamente en la tarjeta de fidelización Club Sierra Nevada ( [www.sierranevada.es](http://www.sierranevada.es)), mediante recargas sobre Tarjetas Sierra Nevada Club. Podemos encontrar las ofertas detalladas a continuación:

**1. Promoción “MAS +días blancos”:** Descuento del **10%** sobre forfaits entresemana (de lunes a viernes)

Características:

- ✓ Oferta exclusiva de **lunes a viernes**, sobre tarifas variables/dinámicas
- ✓ La adquisición del producto se realizará ONLINE sobre recargas de tarjeta Club Sierra Nevada personalizadas.
- ✓ Los forfaits son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos.
- ✓ El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada.
- ✓ En caso de pérdida de forfaits deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU), presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de forfait tiene un coste de 10,00 €
- ✓ En caso de no apertura de los medios mecánicos o por no uso ni parcial ni total del producto adquirido, se aplicarán las condiciones de *devolución* establecidos por la estación (más información en [www.sierranevada.es](http://www.sierranevada.es) )

**2. Promoción DÍA DEL COLECTIVO: ESPECIAL NAVIDAD/SEMANA SANTA**

**Descuento del 30%** sobre forfait de 1 día, en las siguientes fechas:

MES	DÍAS
<b>Diciembre 2021</b>	<b>25</b>
<b>Enero 2022</b>	<b>1 y 6</b>
<b>Abril 2022</b>	<b>14 y 15</b>

Características:

- ✓ Oferta exclusiva para las fechas indicadas, sobre tarifas variables/dinámicas
- ✓ La adquisición del producto se realizará ONLINE sobre recargas de tarjeta Club Sierra Nevada personalizadas.
- ✓ Los forfaits son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos.
- ✓ El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada.

**“La presente oferta comercial solicitada no está sujeto a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ni al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público”**

- ✓ En caso de pérdida de forfaits deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU), presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de forfait tiene un coste de 10,00 €
- ✓ En caso de no apertura de los medios mecánicos o por no uso ni parcial ni total del producto adquirido, se aplicarán las condiciones de devolución establecidos por la estación (más información en [www.sierranevada.es](http://www.sierranevada.es))

**3. Promoción “Libre uso”:** producto de forfait de 5 días, no consecutivos, válidos para la temporada de invierno 2021/2022

	PVP
<b>Adulto</b> (16 a 59 años)	255,00 €
<b>Sénior</b> (60 a 65 años)	204.00 €
<b>Infantil</b> (6 a 15 años)	166.00 €

Características:

- ✓ Forfait de DIAS DE LIBRE USO Válido para cualquier día de la temporada 2021/2022 de manera consecutiva o no. Forfaits no reembolsables ni prorrogables.
- ✓ La adquisición del producto se realizará ONLINE sobre recargas de tarjeta Club Sierra Nevada personalizadas.

**4. Promoción “MAS +SIERRA NEVADA”**

- Conducción Máquina Pisa Pista. Conducción con guía de una máquina Pisa-pista con 600 CV, la misma que prepara las pistas de Sierra Nevada, durante una hora. PVP: 175.00€; Colectivo: **157.50€**
- Excursión Raquetas de Nieve. Excursión panorámica guiada 2 horas duración. PVP: 35.00 €; Colectivo: **31.50 €**
- Excursión Máquina- Pisa-Pista. Ruta en máquina pisa pista, para un máximo de 12 personas. PVP:750,00 €; Colectivo: **675,00 €** (precio único excursión máquina pisa-pistas)

Características:

- Información y reservas a través de email [grupos@cetursa.es](mailto:grupos@cetursa.es)
- Tarifas por persona - Iva Incluido. ON REQUEST mínimo 72 h antes del día del servicio.

**“La presente oferta comercial solicitada no está sujeta a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ni al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público”**

## OPERATIVA PARA ACTIVAR LA OFERTA COMERCIAL

Como soporte para la adquisición de los productos y/o servicios incluidos en esta Oferta Comercial, se podrá utilizar:

- a. Tarjeta recargable Sierra Nevada Club personalizada (Sierra Nevada Club)
- b. Tarjeta Básica Reutilizable (de recogida en cajeros).

Los asociados con derecho a esta Oferta Comercial y que ya estén en posesión de la citada tarjeta - opción a (Sierra Nevada Club), no necesitarán obtener un nuevo soporte, ya que el sistema lo identificará y dará la opción de recargarla automáticamente. En caso de no poseer un soporte anterior (opción b), el sistema informará de la emisión de un nuevo soporte que el cliente deberá recoger en los cajeros automáticos de la estación de esquí.

Para que los asociados y/o colegiados del colectivo puedan acceder a esta Oferta Comercial, será obligatorio autenticar que éstos pertenecen a dicho "Colectivo". Para ello existen dos opciones de autenticación. La entidad deberá indicarnos con cuál de ellos desea funcionar antes de iniciar la campaña y/o Temporada Esquí 21-22 - Verano 22:

1. Si la entidad cuenta con un área privada de acceso con usuario y contraseña para los asociados y/o colegiados, en dicha intranet puede existir un enlace hacia el centro de comercio de Sierra Nevada, que comprobará el origen del citado enlace, validando y activando automáticamente la Oferta Comercial para ese asociado y/o colegiado en su perfil de usuario de Sierra Nevada.
2. Si la entidad no dispone de zona privada en su web, desde Sierra Nevada se les facilitará una cantidad de códigos alfanuméricos, que deberán ser asignados por La Entidad a sus asociados y/o colegiados. El asociado y/o colegiado, previamente registrado en Sierra Nevada a través de <https://centrocomercio.sierranevada.es/registrationrequest>, introducirá el código facilitado y automáticamente podrá acceder a las Ofertas Comerciales "Colectivos".

**"La presente oferta comercial solicitada no está sujeta a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ni al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público"**