

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Málaga.

Av. Juan XXIII, 82. (Salón de Actos)



INSCRIPCIÓN GRATUITA: [PINCHE AQUÍ](#)

Si desea más información para la tramitación de su solicitud puede contactar con:

María José Saura Telf: 951932379

Modesto Aznar Telf: 951039429

E-mail: formcprl.ma.ceice@juntadeandalucia.es

Fecha límite de inscripción: hasta completar aforo

Colabora:



CONSEJERÍA DE EMPLEO, FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO



2020

JORNADA TÉCNICA

“Intervención Preventiva frente a la Violencia Externa”

Centro de Prevención de Riesgos
Laborales de Málaga
20 FEBRERO





presentación

La O.I.T. define la "violencia externa en el ámbito laboral" como "toda acción, incidente o comportamiento que se aparte de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma.

Este tipo de agresiones pueden venir de otros empleados, pero también de clientes/usuarios del servicio prestado por el trabajador agredido (violencia externa).

Los trabajos más afectados por estos riesgos son los servicios sanitarios, el personal docente, el servicio doméstico, trabajadores solitarios o a turnos, tareas de atención al público en bancos y comercios. Suele agravarse este tipo de incidentes en épocas donde la economía esta en situación de crisis o recesión.

En esta jornada técnica se va a abordar esta temática y problemática con el triple objetivo de:

- * Definir o delimitar los criterios de intervención preventiva frente a estas situaciones.
- * Promover el intercambio de experiencias con el objetivo de erradicar este tipo de violencias en el ámbito laboral.
- * Profundizar en las técnicas de sensibilización aplicables a las actividades con mayor incidencia.

Esta Jornada va dirigida preferentemente a personal técnico de prevención, responsables de prevención en la empresa y responsables de recursos humanos.



programa



9:30 – 10:00 h. RECEPCIÓN

10:00 – 10:15h. INAUGURACIÓN

D^a. M.^a del Carmen Sánchez Sierra

Delegada Territorial de Empleo, Formación, Trabajo Autónomo, Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad en Málaga.

D. Victoriano Díaz Corbacho

Director Regional de FREMAP

10:15 – 11:00h. DEFINICIÓN DE VIOLENCIA EXTERNA. INTERVENCIÓN PREVENTIVA.

D. David Piélago Solís

Licenciado en Psicología del Trabajo y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en FREMAP. Especialista en Riesgos Psicosociales

11:00 – 11:30h. DESCANSO

11:30 – 13:00h. ÁMBITO DE ACTUACIÓN. NORMATIVA Y DIRECTRICES. CRITERIOS DE INTERVENCIÓN Y PARTICULARIDADES. MODELOS DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN.

D. David Piélago Solís

Licenciado en Psicología del Trabajo y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en FREMAP. Especialista en Riesgos Psicosociales.

13:00 – 13:15h. COLOQUIO Y CLAUSURA

Jesús González Pastor

Director del Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Málaga